

ANALISIS KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT MIKRO DI PT

BANK JATIM CABANG BATU

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai

Derajat Ahli Madya Ekonomi



Oleh :

FERGIE FORTUNA PUTRI

NIM : 201510190511121

PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

2018



BERITA ACARA

Panitia Ujian Tugas Akhir Progam Studi D-III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang pada :

Hari / Tanggal : Jum'at, 27 Juli 2018
Tempat : R. Sidang Prodi D-III Keuangan dan Perbankan FEB-UMM

telah mengadakan Ujian Tugas Akhir atas nama mahasiswa :

Nama : **Fergie Fortuna Putri**
N I M : 201510190511121
Program Studi : D-III Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : **ANALISIS KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT MITRA DI PT BANK JATIM CABANG BATU**

Dengan susunan penguji sebagai berikut:

No	Nama Dosen Penguji	Nilai	Tandatangan
1.	Dra. Arfida BR, M.Si	80	
2.	Ida Nuraini, SE.,M.Si	75	
3.	Dr. Idah Zuhroh, MM	82	
4.	Sri Budi Cantika Yuli, SE.,M.M	80	

Nilai rata-rata : 79,25 (A / B+) / B / C+ / C / D*)

Dinyatakan : LULUS / ~~TIDAK LULUS~~ *

Kategori : Layak / ~~Tidak Layak~~ *

Untuk dipublikasikan dan dimuat Web UMM

Mengetahui,
Wakil Dekan I

Dr. Widayat, M.M

Keterangan : *Coret yang tidak perlu

Ketua Tim Penguji

Dra. Arfida BR, M.Si

TUGAS AKHIR

ANALISIS KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT MIKRO DI PT BANK JATIM CABANG BATU

oleh :

Fergie Fortuna Putri
201510190511121

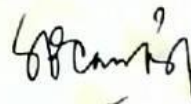
Diterima dan disetujui
pada tanggal 27 Juli 2018

Pembimbing I,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Pembimbing II,



Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.



Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

ANALISIS KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT MIKRO DI PT BANK JATIM CABANG BATU

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fergie Fortuna Putri
NIM : 201510190511121
Jurusan : D-III Keuangan dan Perbankan

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 Juli 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.
Penguji II : Ida Nuraini, S.E., M.Si.
Penguji III : Dr. Idah Zuhroh, M.M.
Penguji IV : Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

1. 
2. 
3. 
4. 



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,


Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Fergie Fortuna Putri
NIM : 201510190511121
Program Studi : D-III Keuangan dan Perbankan
Surel : fergieplx@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarims*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 07 September 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Fergie Fortuna Putri

KATA PENGANTAR

Biamillahirrohmannirrohim

Puji syukur yang teramat dalam saya hanturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Segala, atas percikan kasih, hidayat, dan taufiq-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “ Analisis Kredit Bermasalah pada Kredit Mikro di PT Bank Jatim Cabang Batu ” ini dapat terselesaikan pada waktu yang terencanakan.

Teriring do’a sholawat semoga senantiasa melimpah ke haribaan Muhammad SAW., Rasul akhir zaman, penutup para Nabi yang membawa kesempurnaan ajaran Tauhid dan keutamaan budi pekerti. Dan semoga tumpahan do’a sholawat menetes kepada segenap keluarga dan sahabatnya, para syuhada’ para mushonifin, para ulama’, dan seluruh umatnya yang dengan tulus ikhlas mencintai dan menjunjung sunnahnya.

Selama proses penyusunan tugas kahir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin mnegucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Muhammadiyah Malang, Bapak Dr. H. Fauzan, M.Pd
2. Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang, Ibu Dr. Idah Zuhro, MM
3. Ketua Jurusan DIII Keuangan dan Perbankan, Bapak Syamsul Hadi, SE., M.Si
4. Ibu Dr. Idah Zuhro, MM dan Sri Budi Cantika Yuli, Se.,MM selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan tanpa lelah.
5. Bapak/ibu penguji
6. Rekan-rekan penulis dan Bank Jatim Cabang Batu yang telah mendukung dan membantu pelaksanaan penelitian yang telah dilakukan.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada Bapak Subino dan Ibu Mujiati selaku orang tua dan keluarga tercinta yang tidak pernah lelah membesarkan hati penulis saat merasa tidak menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan dari DIII Keuangan dan Perbankan khususnya Chorlina Cendria dan Shinta Mutiara yang tidak pernah lelah untuk menyemangati.
9. Kepada Wahyudi terimakasih karna sudah menyemangati dan sabar mendengarkan keluh kesah.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan terimakasih dan do’a tulus yang dapat saya persembahkan, semoga segala yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tiada ternilai, Amin.

Akhirnya dengan segala keterbatasan dan kekurangannya, saya persembahkan karya tulis ini kepada siapapun yang membutuhkannya. Kritik konstruktif dan saran dari semua pihak sangat saya harapkan untuk penyempurnaan karya-karya saya selanjutnya.

Billahittaufiq Wal Hidayah.

Malang, 20 Juli 2018
Penulis

DAFTAR ISI

ABSTARK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Penelitian Terdahulu	6
B. Teori dan Kajian Pustaka	7
 BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	26
B. Jenis Penelitian.....	26
C. Jenis dan Sumber Data	26
D. Populasi dan Sampel	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	27
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum objek penelitian	28
B. Hasil Penelitian	54
 BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	67
B. Keterbatasan Penulis	68
C. Saran.....	68
 DAFTAR PUSTAKA	 69
 LAMPIRAN.....	 70

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina (2005). *Prosedur dan Permasalahan Kredit Pundi Kencana pada Bank Jatim Cabang Pembantu Bangil*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
- Anatia, Yulita (2014). “ Analisis Pengaruh Faktor Makroekonomi Terhadap Tingkat Kredit Bermasalah pada Bank Ubmum Indonesia. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Diponegoro
- Beti, Wulandari (2008). “Analisis Kredit Bermasalah pada Bank BRI Cabang Solo. Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Budisantoso, T. (2006). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Budisantoso, Totok. 2014. “ *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*”. Salemba Empat. Jakarta
- Crisnawati (2012). “Prosedur Pembarian Kredit Modal Kerja pada PT. BPR Mandiri Adiyata Lawang Malang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
- Ismail.2010.Manajemen Perbankan : Dari Teori Menuju Aplikasi. Jakarta: Kencana
- Kasmir.2014.Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya . Edisi Revisi. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Pedoman Pelaksanaan: Kredit Produktif Mikro dan Kecil.2014.Surabaya: Bank Jatim
- Profil*. Bank Jatim Web site:www.bankjatim.co.id/tentang-bankjatim/profil (diakses pada 29 mei 2018)
- Slamet (2012). “Prosedur Penanganan Kredit Bermasalah pada Kredit Pemilikan Rumah (KPR) di PT. Bank Tabungan Negara (persero) Tbk Cabang Madiun. Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Tim Penyusun Pedoman Penulisan Tugas Akhir FEB UMM. 2016. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Tugas Akhir*. Malang. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang